

internetového obchodu bazenovyodvlhcovac.cz

1. Všeobecná část

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi prodávajícím, provozovatelem internetového obchodu www.bazenovyodvlhcovac.cz, společností Eseos s.r.o., se sídlem Purkyňova 74, 612 00 Brno, IČ: 29289564, DIČ:CZ29289564 zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně vložka C 71385, na straně jedné a kupujícím na straně druhé.

1.2 Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, těmito obchodními podmínkami neupravené se řídí se zákonem č. 40/1964 Sb. v platném znění (občanským zákoníkem, dále jen „ObčZ“), zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „Zos“) a dále platnými předpisy upravujícími vztahy mezi prodávajícím a kupujícími spotřebiteli. Případné odchylky od těchto podmínek, které ovšem musí být v souladu se zákonem, musí být schváleny oběma stranami písemnou formou.

1.3 Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, který není spotřebitelem, se řídí rovněž těmito obchodními podmínkami a dále v rozsahu těmito podmínkami neupraveném, pak zákonem č. 513/1991 Sb. obchodním zákoníkem.

2. Vymezení pojmů

2.1 Spotřebitelská smlouva je smlouva kupní, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

2.2 Proávající je obchodní společnost Eseos s.r.o., se sídlem Purkyňova 74,612 00 Brno; IČ: 29289564, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C., vložka 71385. Eseos s.r.o. je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

2.3 Zákazníkem internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

2.4 Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

2.5 Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

3. Kupní smlouva

3.1 Pokud je kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží internetové stránce dodavatele. Kupní smlouva tak vzniká odesláním objednávky kupujícím–spotřebitelem a přijetím objednávky dodavatelem. Toto přijetí dodavatel neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na zadaný e-mail, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Kupní smlouvu (její rozsah a cenu) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

3.2 Pokud není kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s jeho návrhem.

3.3 Každá objednávka učiněná zákazníkem prostřednictvím internetového

obchodu www.bazenovyodvlhcovac.cz je závazná. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Neznalost obchodních podmínek kupujícího neomlouvá. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu www.bazenovyodvlhcovac.cz a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

3.4 Po obdržení objednávky prodávající zákazníkovi zašle e-mailem na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvedl v objednávce, potvrzení objednávky. Po zpracování objednávky zašle prodávající zákazníkovi předpokládaný termín expedice objednaného zboží ze skladu. Toto datum je pouze orientační a nemusí se shodovat s datem doručení zásilky. Skutečné datum odeslání zásilky a způsob dopravy prodávající potvrdí zákazníkovi v následujícím e-mailu.

3.5 Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená kupní smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

3.6 Lhůta pro vyřízení reklamaci je pozastavena v případě, že prodávající neobdržel od kupujícího veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamace. Proávající je oprávněný vyžádat doplnění podkladů od kupujícího v nejkratší možné době. Lhůta pro vyřízení reklamace je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů kupujícím.

3.7 Proávající má právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

3.8 Kupující má právo objednávku stornovat pouze do okamžiku vyskladnění zboží ze skladu. Později uplatněné storno objednávky má za následek povinnost zákazníka uhradit prodávajícímu vzniklou škodu. Kupující je v takovém případě povinen uhradit prodávajícímu prokazatelně vynaložené náklady na obstarání zboží nebo též prokazatelné náklady, které musel prodávající vynaložit na zbytečnou dopravu. Právo kupujícího spotřebitele na odstoupení od smlouvy bez jakékoliv sankce (dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku) však není tímto jakkoliv dotčeno.

4. Rozpor s kupní smlouvou

4.1 V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

5. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

5.1 Kupující spotřebitel, který uzavírá smlouvu za pomoci prostředků komunikace na dálku (přes internetový obchod), má právo ve smyslu ustanovení § 53 odst. 7 občanského zákoníku od této smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zboží, bez udání důvodů a bez jakékoliv sankce. V takovém případě je spotřebitel povinen svůj projev vůle o

odstoupení od smlouvy doručit prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí věci (nejlépe písemnou formou [viz. formulář](#)) a dále musí vrátit zboží v nepoškozeném stavu, kompletní a v originálním balení (včetně příslušenství, záručního listu, návodu a další dokumentace obdržené se zbožím) a s dokladem o koupi zboží. Spotřebitel je povinen uvést, jakým způsobem požaduje vrácení kupní ceny. Došlo-li k částečnému opotřebení či spotřebování, je spotřebitel povinen chybějící hodnotu uhradit prodávajícímu v penězích. Pokud je vrácené zboží poškozeno nebo částečně poškozeno, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Proávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

5.2 V případě postupu podle bodu 5.1, vrátí prodávající spotřebiteli nejpozději do 30 dnů od okamžiku odstoupení zaplacenou kupní cenu. Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy, má prodávající právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Náklady na dopravu a platbu placené spotřebitelem při vracení zboží prodávající nenahrazuje.

5.3 Právo odstoupit od smlouvy dle režimu uvedeného v bodě 5.1 a 5.2 tohoto článku nelze, v souladu s § 53 odst. 8 občanského zákoníku, uplatnit v těchto případech uzavřených smluv:

- a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího,
- c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- d) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- e) na dodávku novin, periodik a časopisů,
- f) spočívajících ve hře nebo loterii.

5.4 Použití práva spotřebitele podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku neslouží k řešení reklamace zboží.

6. Ochrana osobních údajů

6.1 Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

6.2 Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

6.3 Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu. Proávající je registrován podle zákona 101/2000 Sb / Zákon o ochraně osobních údajů / v databázi Úřadu pro ochranu osobních údajů pod číslem [00041196](#)

7. Cena a úhrada za zboží

7.1 Všechny ceny uvedené na internetovém obchodě jsou ceny konečné včetně DPH a všech dalších povinných poplatků.. Ceny jsou platné v okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny cen, v případě výrazné změny dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží.

7.2 Zboží zakoupené prostřednictvím internetového obchodu www.bazenovyodvlhcovac.cz kupujícím, zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do okamžiku jeho úplného zaplacení. Okamžikem zaplacení se rozumí při bezhotovostní platbě připsání kupní ceny (včetně poštovního, balného, případně přepravného) na účet prodávajícího.

7.3 Úhrada objednaného zboží je možná třemi způsoby :

a) Platba dobírkou :

Cenu za zboží je uhrazena hotově při jeho převzetí řidiči přepravní služby .

b) Platba předem bankovním převodem :

Prodávající zašle kupujícímu na emailovou adresu zadanou v objednávce zálohovou fakturu pro platbu zboží (celková částka, číslo bankovního účtu, variabilní symbol) a po převodu částky na účet prodávajícího bude zboží odesláno.

c) Platba hotově :

Při převzetí zboží na adrese prodávajícího. Nebude-li zboží kupujícími vyzvednuto nejpozději do 10 dnů ode dne oznámení prodávajícího, že je zboží připraveno k odběru, prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit. O tomto neprodleně informuje kupujícího.

8. Dodací podmínky

8.1 Prodávající vyvíjí maximální snahu, aby zboží objednané kupujícími dle dostupnosti, doručil na jeho adresu v co nejkratším termínu, obvykle do 2–5 pracovních dnů. V případě že není zboží skladem, termín expedice zboží se prodlužuje. O způsobu a termínu dodání prodávající neprodleně informuje kupujícího e-mailem nebo telefonicky.

8.2 V těch případech, kdy objednané zboží není dočasně na skladě vinou odprodání předchozí objednávky, případně ani výrobce, či jiný dodavatel nebude mít objednané zboží právě k dispozici, prodávající učiní veškerá opatření, aby objednané zboží bylo kupujícímu dodáno co nejdříve. V takových případech a také tehdy, jestliže bude zboží na delší dobu vyprodáno, prodávající bude kupujícího o tomto neprodleně informovat e-mailem nebo telefonicky. Při platbách uskutečňovaných na základě zálohové faktury je dodací doba stejná jako u prodeje na dobírku, ale začíná běžet ode dne následujícího od připsání platby na účet prodávajícího.

9. Způsob dodání zboží

9.1 Objednané zboží je doručováno dle velikosti a váhy smluvní přepravní službou / Fofr /. O způsobu dopravy rozhoduje prodávající, který vybírá vždy nejvhodnější způsob pro dané zboží.

9.2 V případě, že kupujícího nezastihne kurýr přepravní společnosti, bude kupující kurýrem kupující telefonicky kontaktován a dohodne se na dalším postupu za účelem doručení zásilky.

9.3 V případě, že kupující, který není spotřebitelem, při přebírání zásilky zjistí poškození obalu zásilky (pomačkaný, roztrhaný, promočený, nebo jinak poškozený), je povinen s dopravcem sepsat protokol o poškození. Jeho pozdější odkazy na takové závady nemohou být brány v úvahu. Kupujícímu spotřebiteli doporučujeme stejný postup, může tak předejít případným sporům o to, kdy vada vznikla. Tímto ovšem nemůže být jakkoli omezeno jeho právo uplatnit svá práva plynoucí z příslušné kupní smlouvy.

9.4 Součástí dodávky zboží není jeho instalace.

10. Cena za přepravu zboží, poštovné

10.1 Cena přepravy a doběrečného je vždy uvedena pro jednotlivé typy přepravy v košíku.

10.2 Adresa pro osobní odběr zboží: ESEOS s.r.o., Cacovice 2, 614 00 Brno.

10.3 Otevírací doba pro osobní odběr: Po - Pá: 8:00 - 16:00 nebo po telefonické dohodě i v jiných časech.

11. Záruční doba a reklamace zboží

11.1 Záruční doba u zboží činí 24 měsíců a začíná běžet dnem následujícím od převzetí zboží kupujícím. Prodávajícím může být takto stanovená zákonná záruční doba prodloužena a to tehdy, odpovídá-li to parametrům výrobce. Záruční doba se vždy prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží, anebo byla-li vyměněna součástka výrobku, začne běžet nová záruční doba k danému výrobku, resp. k jeho nové části, znovu od převzetí nové věci, resp. věci s novou součástkou.

11.2 Kupující, který není spotřebitelem, je povinen při převzetí zboží řádně toto zboží přezkontrolovat a to zejména jeho kompletnost a neporušenost. Kupujícímu spotřebiteli je obdobný způsob kontroly rovněž doporučen, může tak předejít případným sporům o to, kdy vada vznikla.

11.3 Při zjištění vady výrobku má kupující právo toto zboží reklamovat, tj. bezodkladně nejpozději do 3 pracovních dnů, prodávajícímu písemně oznámit, že převzatý výrobek vykazuje vadu a jakým způsobem se vada projevuje. Pro nahlášení reklamace doporučujeme použít [reklamační formulář](#).

11.4 Kupující uplatní reklamaci na adrese ESEOS s.r.o., Cacovice 2, 614 00 Brno. K posouzení reklamace je nezbytné, aby kupující zaslal prodávajícímu reklamované zboží (a to v obalu, který brání poškození zboží při jeho přepravě) a dále kopii faktury či jiný doklad prokazující koupi zboží u prodávajícího. Za den uplatnění reklamace se považuje den doručení reklamovaného zboží na adresu prodávajícího s kopií faktury či jiným dokladem prokazujícím koupi výrobku u prodávajícího.

11.5 Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován; dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

11.6 Je-li kupujícím spotřebitel, rozhodne o reklamaci prodávající ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejich uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na lhůtě delší. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

11.7 Prodávající se zbavuje odpovědnosti za vady vzniklé:

- a) porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud výrobek byl jimi opatřen. Je-li kupujícím spotřebitel, nezaniká záruka jako celek, avšak zaniká právo reklamovat ty vady, které vznikly v příčinné souvislosti s výše uvedeným jednáním,
- b) neodbornou instalací, zacházením, obsluhou a použitím výrobku v rozporu s uživatelskou příručkou,
- c) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry údajům uvedeným v dokumentaci,
- d) poškozením přírodními živly, či násilnými útoky třetích osob,
- e) poškozením nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci,

f) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

11.8 V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu nákladů spojených s reklamací (zejména poštovného, které uhradil při odeslání reklamovaného zboží). V případě odstoupení od smlouvy z důvodu vady věci má spotřebitel také právo na úhradu nutných nákladů k tomuto odstoupení.

11.9 V závislosti na povaze vady má kupující při uplatnění reklamace tato práva:

a) Pokud se jedná o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné. Není-li takový postup možný, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy.

b) Pokud jde o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy, tatáž práva spotřebiteli náleží, jde-li sice o vadu odstranitelnou, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. Za opětovné vyskytnutí vady se považuje, jestliže stejná vada bránící řádnému užívání, jež byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, se vyskytne znovu. Větším počtem vad se rozumí, má-li věc současně alespoň tři vady bránící jejímu řádnému užití.

c) Pokud jde o vadu neodstranitelnou a nepožaduje-li spotřebitel výměnu věci, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy.

12. Platnost a účinnost obchodních podmínek

12.1 Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.11.2012

Dokumenty ke stažení:

[Reklamační list internetového obchodu](#)

[Odstoupení spotřebitele od smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží](#)